



SC MENTOR SRL

900581 Constanta, Pescarilor 64, Bl. FZ 9, Ap. 5
Punct de lucru: Soveja 106, Bl. 40B, Parter
RO1906380 - J13/798/1992 - Cap. soc: 1000 LEI
B. Transilvania RO40 BTRL 0140 1202 7014 36XX
Trezorerie RO50 TREZ 2315 069X XX00 2444

CONTACT

0341 43 43 28
0341 43 43 29
0751 112 548
0751 112 550
0751 112 554

WEBSITE: www.mentorsoft.ro

Termeni si conditii

Termeni generali

SC Mentor SRL, persoana juridica cu sediul in Constanta, Str. Pescarilor nr. 64, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul nr. J13/798/1992, avand CUI RO1906380, numita in continuare MENTOR.

Va rugam sa cititi acesti termeni si conditii cu atentie pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului. Utilizarea acestui site implica acceptarea tacita a termenilor si a conditiilor de utilizare prezentate mai jos, care reprezinta intelegerea (**contractul**) dintre parti.

In calitate de autor/ proprietar/ administrator al site-ului www.mentorsoft.ro, MENTOR isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestuia, precum si Politica de confidentialitate, Termenii si conditiile de folosire, fara o notificare prealabila. Astfel, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

Drepturi de autor

Continutul site-ului www.mentorsoft.ro este proprietatea SC MENTOR SRL.

MENTOR garanteaza utilizatorului acces limitat pe site-ul www.mentorsoft.ro, in interes personal (informare) si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata

site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei MENTOR fara acordul prealabil scris al acesteia.

Bazele de date, programe, elemente de grafica, sunt proprietatea SC MENTOR SRL, sau, dupa caz, a furnizorilor produselor oferite prin intermediul site-ului si este protejat de Legea nr. 8/1996, privind dreptul de autor si drepturile conexe, cu modificarile si completarile ulterioare.

Copierea, stocarea, modificarea partiala sau in intregime a site-ului este strict interzisa si se pedepseste conform legilor in vigoare privind protectia drepturilor de autor. In calitate de utilizator, dumneavoastra sunteti pe deplin acord cu cele mai sus mentionate.

Sesizari

In cazul in care observati ca am adus atingere in vreun fel asupra drepturilor de autor, produsele receptionate sunt contrafacute sau incalca drepturi la marca, va rugam sa ne comunicati acest lucru pe adresa de e-mail: mentor.constant@gmail.com. MENTOR va raspunde sesizarii in maxim 3 zile lucratoare.

Securitatea datelor personale

Conform Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, informatiile furnizate de dumneavoastra vor fi folosite de MENTOR exclusiv in scopul declarat al site-ului. Astfel, datele din formularul din pagina de Contact vor fi folosite numai pentru a va raspunde la diverse cereri de oferte, la diverse probleme pe care le intampinati, etc.

Nu sunteti obligat sa furnizati datele personale, inasa refuzul face imposibila prelucrarea ofertei sau semnalarea unor probleme. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre echipa MENTOR.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. De asemenea, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale si sa solicitati stergerea datelor din baza noastra de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa catre SC MENTOR SRL cu o cerere scrisa, datata si semnata. SC MENTOR SRL se obliga sa nu faca publice sau sa nu vanda bazele de date continand informatii referitoare la datele personale ale clientilor sai. In cazul in care se va pune problema utilizarii datelor dumneavoastra in scopul realizarii unor campanii, vi se va cere acordul explicit.

MENTOR nu trimite mesaje nesolicitate clientilor sai. Orice mesaj periodic trimis contine datele noastre de identificare, precum si o procedura valida de renuntare la subscriere.

Conciliere

In cazul in care aveti o nemultumire in legatura cu produsele sau serviciile oferite de MENTOR, va rugam sa ne adresati un e-mail pe adresa: mentor.constant@gmail.com. Orice conflict aparut intre clienti si companie se incearca a fi rezolvat pe cale amiabila, prin intelegere intre cele doua parti. In cazul in care conflictul nu s-a solutionat pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane, conform legislatiei in vigoare.

Alti termeni

Acesti termeni si conditii reprezinta intregul acord dintre dumneavoastra si MENTOR pentru utilizarea acestui site.

MENTOR verifica periodic exactitatea informatiilor de pe site, dar nu ofera nicio garantie, expresa sau implicita, statutara sau de alta natura, privind continutul si disponibilitatea site-ului.

In cazul unei erori umane prin care pretul unui produs a fost introdus gresit in magazinul nostru online, nu suntem obligati sa furnizam respectivul produs la pretul gresit si va vom comunica acest lucru inainte de a livra comanda. In aceasta situatie, va vom transmite noul pret al produsului, iar dumneavoastra veti decide daca doriti sau nu sa achizitionati produsul la pretul corect.

Fotografiile produselor afisate pe site au caracter informativ si acestea pot contine accesorii neincluse in pachete, iar pretul sau unele specificatii pot fi modificate de catre producator fara preaviz sau pot exista erori de operare.